

---

## **AGB, Gewährleistung und Versandbedingungen ATW.CH**

### **Herzlich willkommen !**

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir werden alles daran setzen Sie zu Ihrer vollen Zufriedenheit zu bedienen. Wir sind ein kleines Familienunternehmen und stehen in persönlichem Kontakt zu Ihnen. Unser Bestellprozedere ist daher nicht voll automatisiert, im Gegenteil, wir stehen Ihnen persönlich zur Verfügung. Bei Unklarheiten oder Fragen wenden Sie sich also bitte ungeniert an uns!

### **Wann kommt dieser Kaufvertrag zustande?**

Sie erhalten nach der Bestellung per Mail eine Auftragbestätigung. Falls Sie einen Versand wünschen werden wir die effektiven Kosten danach berechnen und Ihnen mitteilen.

### **Versandbedingungen Schweiz**

Erst nach Ihrem Einverständnis erfolgt die Lieferung. Bitte haben Sie Verständnis wenn die Lieferung gegen Vorkasse erfolgt. Dies sorgt für eine schlanke Buchhaltung und geringen administrativen Aufwand.

Das Transportrisiko geht zu Lasten des Bestellers. Expresssendungen auf Anfrage.

### **Versandbedingungen Ausland**

Auf Anfrage liefern wir auch ins Ausland. Sie erhalten nach der Bestellung im Web-Shop per Mail eine Auftragbestätigung, auf der die Versandkosten und Zahlungsbedingungen ersichtlich sind. Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse. Die Kosten für Zoll- und MwSt gehen zu Lasten des Empfängers.

### **Zahlungsverzug**

Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bereits bezahlt worden sind.

### **Rückgabe / Reklamation**

Ein Umtausch oder Rückgabe ist nur gegen Anfrage und in neuwertigem Zustand möglich. Im Falle einer Rückerstattung erfolgt diese mittels Gutschein, eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Reduzierte Artikel können nicht umgetauscht werden. Vom Rückgaberecht ebenfalls ausgeschlossen sind Meterwaren und Artikel, die auf Kundenwunsch speziell beim Hersteller bestellt wurden, Datenträger mit beschädigtem Siegel sowie Unterwäsche. Transportschäden müssen innert 5 Tagen bei der Poststelle angezeigt werden.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von ATW. Gerichtsstand ist Bern. Änderungen dieser Bestimmungen bleiben jederzeit und ausdrücklich vorbehalten.

## **Datenschutz**

Persönliche Daten und alle Bestellinformationen werden vertraulich behandelt. ATW verpflichtet sich die Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

## **Preisangaben**

Sämtliche Preise und technischen Angaben entsprechen dem aktuellst möglichen Stand. Irrtümer und Preisänderungen bleiben aber ausdrücklich vorbehalten.

## **Garantie**

ATW gewährt grundsätzlich auf alle Produkte 2 Jahr Garantie ab Kaufdatum gegen Vorweisen des Kassenbelegs oder der Rechnung. Produkteschäden oder -Mängel, die in dieser Zeit trotz sachgerechter Anwendung und Pflege auftreten, werden kostenlos behoben. Es bleibt immer Sache des Herstellers, über Ersatz oder Reparatur zu entscheiden. Die «Lifetime-Garantie» bezieht sich auf die normale Lebenserwartung des entsprechenden Produktes, unter Berücksichtigung sachgerechter Pflege und Anwendung. Im Zweifelsfall entscheidet der Importeur oder Hersteller. Unter „Lifetime-Garantie“ fallen bei Rucksäcken etwa gebrochene Gestelle oder geplatzte Nähte, bei Zelten Beschichtungen, ausgefranste Nähte oder schadhafte Gestänge und bei Schlafsäcken in erster Linie herausquellende Füllungen. Bei Versand werden die Versandkosten berechnet.

## **Reparaturen**

Es werden nur gereinigte Artikel entgegen genommen, resp. die Reinigungskosten werden verrechnet. Bei Versand werden die Versandkosten berechnet.



Dachzelte • GPS • Outdoor • Off-Road • Expeditionen  
Trainings & Kurse • Incentives • Adventures • Events



MwSt.-Nr (UID-Nr.): CHE-105.873.125 · Zollkonto: 3753-7 • Handelsregister: CH-035.3.000.622-5

Bankverbindungen: UBS: Clearing-Nr. 235, Kto-Nr: 325262.01U, IBAN: CH18 0023 5235 3252 6201 U, BIC: UBSWCHZH80A  
Post: Kto-Nr.: 30-87957-3, IBAN: CH 39 0900 0000 3008 7957-3